

CURSOS GRATIS CON TITULACIÓN OFICIAL



Área: ACTIVIDAD COMERCIAL: Venta telefónica

Título. Cómo explicar las ventajas de un producto en una venta telefónica

Objetivo. Esta unidad de aprendizaje tiene como principal objetivo mejorar tu competencia en exponer telefónicamente al cliente los argumentos de venta de un producto/servicio. Una vez finalizada la unidad, estarás en condiciones de aplicar las pautas que te conducirán a un desempeño de éxito en esta tarea.

Metodología. Aprendizaje por modelos: mediante la observación de situaciones y actuaciones modélicas aprenderás de manera activa, para acabar construyendo tu propia guía de actuación.

Índice / Estructura

Cada unidad de aprendizaje consta de cuatro elementos imprescindibles y complementarios:

1. **MODELO:** es el elemento central de la unidad y su función será presentarte la tarea a aprender realizada por un modelo contrastado.
2. **GUÍA DE OBSERVACIÓN:** te ayudará a detectar y analizar los puntos clave de la actuación del modelo.
3. **PARA SABER MÁS:** contiene lecturas, recomendaciones (cursos, libros, etc.), links a webs de interés, etc., para que puedas ampliar información y profundizar en tu conocimiento de la materia.
4. **GUÍA DE ACTUACIÓN:** en ella plasmarás lo que has aprendido sobre cómo realizar bien la tarea. Esta guía quedará en tu poder como recordatorio y para su uso cotidiano en el trabajo.

Además de estos elementos, también dispondrás de:

- 1) Cuestionario inicial: para especificar tu objetivo de aprendizaje.
- 2) Guía didáctica: te ayudará con la metodología de estudio.

Modalidad: online. Podrás acceder desde cualquier ordenador conectado a Internet y los recursos estarán disponibles las 24 horas. También dispondrás de un servicio de tutoría que resolverá tus dudas y realizará un seguimiento proactivo del desarrollo de tu aprendizaje.

Duración del proceso: 20 h de dedicación global.

Requisitos para la inscripción

- ✓ Ser trabajador en activo.
- ✓ Poseer un ordenador con conexión a Internet y dirección de correo electrónico.

Rellena el formulario en <http://www.euroinnova.es/cursos-gratis> y consigue este curso online **TOTALMENTE GRATUITO** con

TITULACIÓN OFICIAL

